Algemene voorwaarden van Optimum Group B.V., statutair gevestigd te Alkmaar en kantoorhoudende aan de Toermalijnstraat 12 C te (1812 RL) Alkmaar, en haar in Nederland gevestigde dochtermaatschappijen, te weten: Etiket Nederland B.V., eveneens statutair gevestigd te Alkmaar en kantoorhoudende aan de Toermalijnstraat 12 C te (1812 RL) Alkmaar, Vila Etiketten B.V., statutair gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan Minervum 7314 te (4817 ZD) Breda, J. MAX AARTS B.V., statutair gevestigd te Enschede en kantoorhoudende aan Marssteden 55 te (7547 TE) Enschede, W & R Etiketten Service B.V., statutair gevestigd te Tilburg en kantoorhoudende aan de Polluxstraat 15 te (5047 RA) Tilburg, Telrol B.V., statutair gevestigd te Almere en kantoorhoudende aan de Bolderweg 53 te (1332 BA) Almere, Belona B.V., statutair gevestigd te Oud Gastel en kantoorhoudende aan de Roosendaalsebaan 39 (4751 RA) Oud Gastel en Megaflex Bladel B.V., statutair gevestigd te Bladel en kantoorhoudende aan de Hallenstraat 14 te (5531 AB) Bladel (hierna afzonderlijk te noemen: "leverancier").

Artikel 1. Algemeen

1. Op alle overeenkomsten[1] en rechtshandelingen tussen leverancier (in hoedanigheid van leverancier van etiketten in de meest brede zin van het woord) en haar klant[2] zijn alleen deze algemene voorwaarden van toepassing.

2. De tekst van de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden gaat boven de in een andere taal opgestelde versie van deze algemene voorwaarden.

3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Bij toepassing van deze algemene voorwaarden op enige overeenkomst of rechtshandeling tussen de leverancier en een klant, zijn deze algemene voorwaarden automatisch van toepassing op iedere daarna gesloten overeenkomst of rechtshandeling.

5. Bij het niet van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden, nietigheid dan wel vernietiging, blijven de hierdoor niet getroffen bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. De getroffen bepaling(en) worden dan omgezet in een bepaling die de leverancier zou hebben gebruikt als de niet toepasselijkheid, nietigheid of vernietiging zich niet zou hebben voorgedaan. Voor zover nodig verklaart de klant zich op voorhand akkoord met een dergelijke omzetting.

Artikel 2. Aanbod & aanvaarding, (duur)overeenkomsten en annuleringen

Aanbod & aanvaarding

1. Een aanbod van de leverancier (al dan niet met aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling) is vrijblijvend en verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met een klant.

2. Een aanbod van de leverancier kan alleen zonder afwijking worden aanvaard door middel van een schriftelijke mededeling van de klant. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen als dit niet binnen een maand is aanvaard, tenzij in het aanbod een andere termijn voor aanvaarding is vermeld.

3. De leverancier is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of fouten in zijn aanbod. De leverancier mag bij het uitbrengen van een aanbod uitgaan van de juistheid van door een klant verstrekte gegevens, informatie, tekeningen en dergelijke. De klant vrijwaart de leverancier voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de klant verstrekte gegevens, informatie, tekeningen en dergelijke.

4. De leverancier is gerechtigd zijn aanbod gedurende een periode van zeven dagen na aanvaarding te herroepen. Dit leidt niet tot enige verplichting tot vergoeding van door de klant geleden schade en/of kosten als gevolg van de herroeping.

Overeenkomsten

5. Een overeenkomst tussen de leverancier en een klant komt (met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden) slechts tot stand door: a) schriftelijke aanvaarding door een klant van een aanbod van de leverancier; b) een schriftelijke opdrachtbevestiging van een door een klant verstrekte opdracht aan de leverancier; of c) doordat de leverancier feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van de klant.

6. Een aanpassing van een overeenkomst geldt slechts na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door de leverancier. De leverancier is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot een aanpassing van een overeenkomst aan de klant door te belasten.

7. De leverancier is niet gebonden aan communicatie van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers, tenzij deze communicatie door leverancier uitdrukkelijk en schriftelijk is bekrachtigd of bevestigd aan de klant.

Duurovereenkomsten

8. In deze algemene voorwaarden wordt een uitgave die minimaal twee maal per jaar verschijnt aangeduid als een "periodieke uitgave". Een overeenkomst tot vervaardiging[3] van een periodieke uitgave geldt voor onbepaalde tijd.

9. Een overeenkomst tot vervaardiging van een periodieke uitgave kan alleen door opzegging, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging of per deurwaardersexploot, door de klant worden beëindigd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen:

- Bij een periodieke uitgave die viermaal per jaar of vaker verschijnt beloopt de opzegtermijn 12 maanden.
- Bij een periodieke uitgave die minder dan viermaal per jaar verschijnt, beloopt de opzegtermijn 6 maanden.

De genoemde opzegtermijnen hoeven niet in acht te worden genomen indien de klant een eenmalige beëindigingsvergoeding betaalt ter hoogte van 50% van het totaal over het gehele voorgaande jaar door de leverancier ter uitvoering van de periodieke uitgave in rekening gebrachte bedrag.

10. De leden 8 en 9 van dit artikel 2 zijn van overeenkomstige toepassing op overeenkomsten tot het leveren van diensten of het verrichten van werkzaamheden, met dien verstande dat de opzegtermijn in die gevallen standaard 6 maanden bedraagt.

[1]Iedere overeenkomst tussen de leverancier en de klant over de vervaardiging dan wel (af)levering van zaken, het (af)leveren van diensten of het verrichten van werkzaamheden

[2]De natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging, dan wel (af)levering van zaken, het leveren van diensten of tot het verrichten van werkzaamheden.

[3]Onder "vervaardiging" wordt ook begrepen de vervaardiging van halffabricaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.

Annuleringen

11. Een klant is bevoegd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade en/of kosten vergoedt. Onder deze schade en/of kosten worden mede begrepen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst alsmede de kosten die de leverancier reeds ter voorbereiding van de uit te voeren overeenkomst heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven als bedoeld in dit artikel 2 is niet mogelijk.

Artikel 3. (Af)levering

Wijze van (af)levering

1. (Af)levering geschiedt op de plaats waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent. Digitale (af)leveringen vinden plaats aan het door de klant daartoe opgegeven e-mailadres, (voor risico van de klant) door uploaden op een externe server of door beschikbaar stelling op de server van (een hulppersoon van) de leverancier.

2. De leverancier is niet gehouden (vervaardigde) zaken en of te leveren diensten in gedeelten (af) te leveren.

3. Een klant dient volledige medewerking te verlenen aan de (af)levering van de volgens de overeenkomst door de leverancier te leveren zaken of diensten. Een klant zal ook zonder aanmaning in verzuim zijn, als hij de (af) te leveren zaken niet na eerste verzoek van de leverancier bij deze ophaalt of, indien van toepassing, weigert de (af) te leveren zaken in ontvangst te nemen.

4. Het risico voor aan een klant (af) te leveren zaken gaat op hem over af magazijn van de leverancier of af het magazijn van een door de leverancier ingeschakelde derde. Alle zaken worden voor risico van de klant getransporteerd.

5. Tenzij een klant de leverancier tijdig verzoekt de zaken tijdens het vervoer voor rekening van de klant te verzekeren, worden de zaken door of namens de leverancier onverzekerd getransporteerd. Onder vervoer wordt ook begrepen transmissie van data met behulp van enig technisch middel.

6. De leverancier heeft aan zijn (af)leveringsplicht voldaan door de zaken op het overeengekomen tijdstip in zijn magazijn, dan wel in het magazijn van een door de leverancier ingeschakelde derde, aan een klant ter beschikking te stellen. Het door of namens een klant ondertekende (af)leveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de (af) levering door de leverancier van de in het (af)leveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde zaken. Het aannemen van zaken van de leverancier door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

7. De leverancier is niet verplicht de te leveren zaken op te slaan. Als een klant weigert de ter (af)levering aangeboden c.q. ter beschikking gestelde zaken in ontvangst te nemen, zal de leverancier de betreffende zaken gedurende 14 dagen na de datum van aanbieding opslaan op een door hem te bepalen locatie. Na het verstrijken van deze termijn is de leverancier niet langer gehouden de door een klant bestelde zaken ter beschikking van de klant te houden en is hij gerechtigd om de zaken aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. De klant blijft niettemin gehouden de overeenkomst na te komen door de betreffende zaken op eerste verzoek van de leverancier af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl de klant tevens verplicht is de schade en/of kosten van de leverancier te vergoeden die voortvloeien uit de eerdere weigering van de klant om de bedoelde zaken in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten

Eigendomsvoorbehoud

8. Iedere (af)levering van zaken door de leverancier aan een klant gebeurt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de klant alles heeft voldaan waartoe hij op grond van enige overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten. Tot dat tijdstip is een klant verplicht de door de leverancier geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van de leverancier te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.

9. Als (af)levering van zaken aan een klant op een ander grondgebied dan Nederland plaatsvindt, geldt voor die zaken – indien en zodra deze zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het hiervoor in lid 8 vermelde eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht tevens een eigendomsvoorbehoud zoals hiervoor in lid 8 vermeld naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van de overeenkomst voor het Nederlands recht van toepassing is.

10. Zolang op (af)geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag een klant deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.

11. Nadat de leverancier zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Een klant dient de leverancier toe te staan de plaats te betreden waar de zaken zich bevinden.

12. Als vervoer van (af) te leveren zaken is overeengekomen, gebeurt dit voor rekening en risico van de klant. Tot de kosten verband houdend met het vervoer worden in ieder geval gerekend uit- en invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de (af)levering van de zaken door de leverancier gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook.

Termijn van (af)levering

13. Een door de leverancier opgegeven termijn van (af)levering heeft slechts een indicatieve strekking. Ook bij een overeengekomen uiterste termijn is de leverancier eerst in verzuim nadat de klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Overschrijding van de overeengekomen termijn van (af)levering geeft in geen geval recht op schadevergoeding. Ook heeft een klant ingeval van ontbinding van de overeenkomst geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de redelijke termijn die bij de ingebrekestelling is gesteld het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de leverancier.

14. De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van (af)levering vervalt indien een klant wijziging in de specificaties van het werk, de zaak c.q. het product of de dienst wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 6 van deze algemene voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

15. Een klant is bij uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige (af)levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in lid 7 van artikel 5 en door het naleven van het bepaalde in lid 1 van artikel 6 en de leden 1 en 2 van artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

16. Bij niet-naleving door een klant van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel 3 en het in lid 11 van artikel 5 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van (af)levering niet meer bindend en is de klant in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De leverancier is dan, onverlet de hem op grond van de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat

de klant dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

17. Ook als sprake is van opschorting van de verplichtingen door de leverancier wegens een andere dan de hiervoor in lid 16 bedoelde tekortkoming van de klant wordt de termijn van (af) levering verlengd met de duur van de opschorting.

Onderzoek bij (af)levering

18. Een klant is gehouden met bekwame spoed na (af)levering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier direct schriftelijk te informeren, al dan niet via digitale weg, zodra hem het tegendeel blijkt. Een klant dient dit onderzoek en de genoemde kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na (af)levering.

19. De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

20. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de klant in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel 3 tijdig te doen.

21. Indien de in lid 1 van dit artikel 3 bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert handelende klant als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de klant redelijkerwijs mogelijk is.

22. De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, als een klant het geleverde (of een gedeelte van het geleverde) in gebruik heeft genomen (of door derden in gebruik heeft doen nemen), heeft bewerkt of verwerkt (of door derden heeft doen laten bewerken of verwerken) dan wel aan derden heeft geleverd (of aan derden heeft doen leveren).

23. Niettegenstaande bepalingen van dwingend recht schorten klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door de leverancier van de overeenkomst (dan wel de deugdelijke nakoming daarvan door de leverancier) de betalingsverplichting van de klant niet op. Klachten van welke aard dan ook kunnen alleen schriftelijk ter kennis van de leverancier worden gebracht.

24. Niettegenstaande bepalingen van dwingend recht rust op de leverancier geen verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien een klant niet tijdig en volledig aan zijn verplichtingen tegenover de leverancier (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

25. Een vordering over een door de leverancier geleverde zaak en/of verrichte werkzaamheden dan wel verrichte diensten heeft geen invloed op eerder geleverde (of nog te leveren) zaken en/ of werkzaamheden dan wel diensten, ook niet als deze geleverde (of nog te leveren) zaken en/of werkzaamheden dan wel diensten zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

26. Als zaken ontbreken bij de (af)levering, dient de klant dat binnen 7 dagen na (af)levering schriftelijk aan de leverancier te melden. Bij een melding na verloop van deze termijn worden de ontbrekende zaken niet gecrediteerd aan de klant en evenmin alsnog kosteloos bij de klant afgeleverd.

Artikel 4. Afwijkingen

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk dan wel de geleverde/vervaardigde zaken dan wel de verrichte werkzaamheden/diensten en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding als zij van geringe betekenis zijn.

2. Bij beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk dan wel de geleverde/vervaardigde zaken dan wel de verrichte werkzaamheden/diensten al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt daaruit een representatieve steekproef in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken dan wel werkzaamheden/diensten betreft.

3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk c.q. de geleverde/vervaardigde zaken dan wel de verrichte werkzaamheden/diensten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

4. Een klant dient rekening te houden met het feit dat kleuren van drukwerkproducten en opmaakbestanden, zoals weergegeven in (digitaal) vervaardigde drukproeven of zoals getoond op een beeldscherm, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Ook dergelijke afwijkingen kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst, restitutie of schadevergoeding.

5. Meer- of minderleveringen door de leverancier ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan 10%. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

6. Voor de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De deze voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de klant op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

7. Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halffabricaten die zijn toegestaan volgens de op de (af) levering van deze materialen en halffabricaten aan de leverancier betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de klant op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

Artikel 5. Prijs(wijzigingen) en betalingstermijnen

Prijs

1. In een aanbod of overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief kosten voor verpakking, vervoer en andere kosten van verzending, invoerdocumenten, (transport)verzekering(en), reistijd, reiskosten en verblijfskosten en ook exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.

2. De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot (af)levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst één of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend. Daarbij zullen de prijzen worden gehanteerd zoals deze van toepassing zijn ten tijde van het aangaan dan wel uitvoeren van de huidige overeenkomst worden gehanteerd.

5. Als buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel 5 tussen partijen geen prijs is overeengekomen, als slechts

bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs ingevolge deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging van de prijs bepaald op een in de grafimedia branche als redelijk beschouwd bedrag.

Prijswijzigingen

6. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

7. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers[4], ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door een aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de klant die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

8. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de klant een wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, mits de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Betalingstermijnen

9. De klant dient de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Betaling dient echter op de door leverancier aangegeven wijze plaats te vinden indien de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling is de klant in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.

10. De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen (af) levering in gedeelten, na (af)levering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele (af)levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's en proeven.

11. Een klant is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de leverancier gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te doen en/of zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de leverancier te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden. Indien en zolang de klant met de door de leverancier verlangde gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of zekerheidstelling in gebreke blijft, is de leverancier bevoegd zijn (af) leveringsplicht op te schorten.

12. Indien een klant niet tijdig betaalt als in lid 9 van dit artikel 5 bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de 31e dag na factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente verschuldigd. De leverancier is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de klant zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.

13. Bij niet tijdige betaling als in lid 9 van dit artikel 5 bedoeld, is de klant (naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente) gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00 onverminderd de bevoegdheid van de leverancier om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen. Ingeval een klant een consument is, maakt de leverancier inzake de buitengerechtelijke kosten aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen gerekend vanaf de dag gelegen na de dag van aanmaning door de klant-consument wordt voldaan.

14. Als een klant in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in lid 9 van dit artikel 5, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.

15. Betalingen door een klant strekken ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de klant bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

16. Niettegenstaande bepalingen van dwingend recht, heeft een klant niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens de leverancier op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van de leverancier jegens de klant.

17. De leverancier is gerechtigd alle vorderingen op de klant te verrekenen met iedere schuld die de leverancier aan de klant, dan wel aan met de klant gelieerde (rechts-)personen of ondernemingen, mocht hebben.

18. Alle vorderingen van de leverancier op de klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: a) indien na het sluiten van de overeenkomst aan de leverancier omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van de leverancier; b) indien de leverancier de klant gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in lid 11 van dit artikel 5 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is; c) in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van de klant, liquidatie dan wel overlijden of faillissement van de klant of – voor zover de klant een natuurlijke persoon betreft – het op de klant van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

Artikel 6. Zet-, druk- of andere proeven

1. Een klant is gehouden door hem, al dan niet op zijn verzoek van de leverancier, ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.

[4]Magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

2. Goedkeuring van de proeven door de klant geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

3. De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de klant goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

4. Een op verzoek van de klant vervaardigde proef wordt, naast de overeengekomen prijs, apart in rekening gebracht tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proef in de prijs is begrepen.

Artikel 7. Eigendom productiemiddelen

1. Alle door de leverancier vervaardigde goederen zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werken detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukcilinders, stypen, stansmessen en -vormen, (folie-)preegvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven eigendom van de leverancier, ook als deze als aparte post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

2. De leverancier is niet verplicht de in lid 1 bedoelde zaken aan de klant af te geven of anderszins aan hem over te dragen.

3. De leverancier is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel 7 bedoelde zaken voor de klant te bewaren. Als de leverancier en de klant overeenkomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. De klant garandeert de leverancier dat de klant rechthebbende is ten aanzien van alle in het kader van de overeenkomst van of namens de klant ontvangen zaken in welke vorm dan ook, zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, foto's, afbeeldingen, litho's, films, video's, informatiedragers, software, data, broncodes, objectcodes, monsters, ontwerpen, schetsen, processen, procedures, rapporten, artikelen, correspondentie, documenten etc. en dat geen inbreuk wordt gemaakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, waaronder begrepen de rechten die derden kunnen doen gelden op grond van een overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving. De klant vrijwaart de leverancier zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden op grond daarvan geldend kunnen maken.

2. Indien de leverancier in redelijkheid betwijfelt of de klant rechthebbende is als bedoeld in lid 1 van dit artikel 8, is de leverancier bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop ondubbelzinnig komt vast te staan dat de klant rechthebbende is. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de leverancier steeds de rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten die ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde zaken, verleende diensten en/of verrichte werkzaamheden.

4. De door de leverancier in het kader van een overeenkomst geleverde zaken (zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, software, websites, databestanden, apparatuur, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen) en daarmee verband houdende vormgevingen mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd. Dit geldt ook voor zover op deze zaken en vormgevingen geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat.

5. Een klant verkrijgt na (af)levering door de leverancier het niet-exclusieve, niet-overdraagbare of voor bezwaring vatbare recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde zaken, verleende diensten en verrichte werkzaamheden, onder de opschortende voorwaarde dat de klant zijn financiële verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken in het kader van de exploitatie van de onderneming van de klant en de klant zal deze zaken niet anderszins verveelvoudigen of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.

6. Het op basis van dit artikel 8 aan een klant toegekende recht tast het recht of de mogelijkheid van leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, programmeertalen, protocollen, standaarden, knowhow en dergelijke, zonder enige beperkingen voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren. Evenmin wordt het recht van leverancier op enigerlei wijze aangetast om ontwikkelingen te doen die soortgelijk en/of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de klant zijn of worden gedaan.

7. Ook in het geval de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is de leverancier steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan de klant toegang wordt verschaft.

Artikel 9. Eigendom klant en pandrecht

1. De leverancier zal de door een klant in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel 9, draagt de klant tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De klant dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

3. De klant is gehouden zorg te dragen dat, voorafgaande aan de verstrekking aan de leverancier van een kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De klant dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de klant de leverancier op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

4. De klant verleent de leverancier pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de leverancier door hem in de macht van de leverancier worden gebracht, alsmede op alle andere zaken die eigendom zijn van de klant en door hem in de macht van de leverancier worden gebracht en tevens op geleverde zaken met betrekking waartoe de leverancier geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud wegens het feit dat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de klant in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de leverancier verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder eveneens begrepen.

Artikel 10. Door een klant aangeleverde materialen, producten, specificaties en informatie

1. Indien een klant met de leverancier is overeengekomen dat de klant materiaal, (elektronische) gegevens of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen manier. De klant zal hiertoe instructies van de leverancier ontvangen.

2. De klant is gehouden het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten te leveren. De klant zal hiertoe de opgave van de leverancier ontvangen. De klant staat er voor in, dat de leverancier een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door de leverancier houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.

2. De klant draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van een overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling door de klant of een door de klant daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax of e-mail.

3. De leverancier is niet gehouden de van de klant ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.

4. De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van een overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de leverancier niet voorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de klant aangeleverde materialen, (elektronische) gegevens of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de leverancier getoonde monster of voorbeeld en de later door de klant aangeleverde materialen, (elektronische) gegevens of producten.

5. De leverancier staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid als de klant niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en/of niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en/of de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

6. De leverancier is niet aansprakelijk voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de klant ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materialen en producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.

7. De klant is gehouden de leverancier vooraf schriftelijk op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.

8. De leverancier is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door de klant aangeleverde materialen en producten te beschikken alsof deze zijn eigendom zijn. De klant is op verzoek van de leverancier gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de genoemde resten bij de leverancier af te halen binnen de door de leverancier te stellen termijn.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De leverancier is aansprakelijk voor schade die de klant lijdt als gevolg van een aan de leverancier toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen de leverancier is verzekerd, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van de leverancier en de markt waarin hij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt: a) vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, omzetderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade betreffende kosten in verband met onderbreking of stilstand van (een deel van) de onderneming van de klant en/ of andere indirecte schade; b) schade ontstaan door handelen of nalaten van de klant en/of derden in strijd met door de leverancier verstrekte instructies dan wel in strijd met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden; en/of c) schade als direct gevolg van door of namens de klant aan de leverancier verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.

3. In het geval: a) het voor de leverancier ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet (of niet tegen redelijke condities) mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 van dit artikel 11 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen; b) de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat; en/of c) de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt, is de vergoeding van de schade beperkt tot maximaal het bedrag dat door de leverancier voor de (onderhavige) overeenkomst (exclusief BTW) met de klant is overeengekomen. In het geval van een duurovereenkomst is de vergoeding van de schade beperkt tot maximaal het bedrag dat door de leverancier voor de (onderhavige) overeenkomst (exclusief BTW) op jaarbasis met de klant is overeengekomen.

4. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de klant de (vervaardigde) zaken na (af)levering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

5. De leverancier is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de klant ontvangen en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materialen of producten, indien de klant de leverancier niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

6. Indien de leverancier ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de klant of deze algemene voorwaarden dan wel anderszins jegens de klant niet aansprakelijk zou zijn, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de klant hem ter zake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

Artikel 12. Information Security

1. Indien leverancier op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijke overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Leverancier staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en aan het treffen van de veiligheid verbonden kosten niet onredelijk is.

2. De door of vanwege leverancier aan de klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door de klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van de klant kenbaar worden gemaakt. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

3. De klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen, tijdig updaten en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

Artikel 13. Verwerking[5] van persoonsgegevens[6]

1. Indien de leverancier persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken, dan zal de leverancier met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De leverancier wordt in dat geval aangemerkt als "verwerker" zoals bedoeld in de AVG en UAVG zal als zodanig aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de AVG

en UAVG voldoen. In dat geval zal tussen de leverancier en de klant een verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG en UAVG orden gesloten, waarin de afspraken tussen partijen zullen worden vastgelegd.

2. De klant is verplicht met betrekking tot de verwerking van de in lid 1 van dit artikel 13 bedoelde persoonsgegevens te voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De klant wordt in dat geval aangemerkt als "verwerkingsverantwoordelijke" en/of "verwerker" zoals bedoeld in de AVG en UAVG. De klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit voornoemde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG en UAVG, in zijn hoedanigheid van "verwerkingsverantwoordelijke" en/of "verwerker".

3. Ingeval van verwerking van de in lid 1 van dit artikel 13 bedoelde persoonsgegevens staat de klant ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de desbetreffende betrokkenen. De klant vrijwaart de leverancier tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door de klant van de toepasselijke wet- en regelgeving. De leverancier is slechts aansprakelijk voor de schade die door de door hem verrichte verwerking van de persoonsgegevens is veroorzaakt, indien bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot de leverancier als verwerker gerichte verplichtingen van de AVG en UAVG of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de klant is gehandeld.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Het bestaan en de inhoud van een tussen de leverancier en een klant gesloten overeenkomst alsmede het bestaan en de inhoud van de onderhavige algemene voorwaarden worden eveneens als vertrouwelijke informatie aangemerkt.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en de leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, onverminderd bepalingen van dwingend recht.

Artikel 15. Vervaltermijnen

1. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervallen rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de klant, uit welken hoofde ook, jegens de leverancier in verband met vervaardigde/geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden/diensten na twaalf (12) maanden na de datum waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en hij voor het verstrijken van deze termijn geen schriftelijke claim heeft ingediend bij de leverancier.

2. Indien binnen de in lid 1 van dit artikel 15 vermelde termijn door de klant een schriftelijke claim is ingediend bij de leverancier in verband met door hem vervaardigde zaken en/of verrichte werkzaamheden/diensten, vervalt, onverminderd bepalingen van dwingend recht, iedere rechtsvordering dienaangaande van de klant indien de leverancier niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 18 van de algemene voorwaarden bevoegde rechter.

Artikel 16. Toerekenbare tekortkoming, verzuim, opschorting, ontbinding en overmacht

Ontbinding

1. In de volgende gevallen is een klant in ieder geval als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met de leverancier van rechtswege (zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist) in verzuim met de nakoming van de overeenkomst:

- de klant komt zijn verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet na
- het faillissement van de klant wordt aangevraagd
- het verzoek tot surséance van betaling van de klant wordt ingediend;
- de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) wordt op de klant (natuurlijk persoon) van toepassing
- de klant overlijdt
- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de klant wordt beslag gelegd
- de situatie treedt op waarin de klant niet langer wordt geacht de verplichtingen uit de overeenkomst te kunnen nakomen
- stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname van de onderneming van de klant
- een directe of indirecte wijziging van de zeggenschap of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van de klant; of
- staking van de onderneming van de klant

2. Alle vorderingen die de leverancier in verband met de uitvoering van de overeenkomst op de klant mocht hebben, zullen bij het intreden van het in lid 1 van dit artikel 16 genoemde verzuim van de klant terstond en ten volle opeisbaar zijn.

3. Onverminderd eventuele overige aan de leverancier toekomende overige rechten, waaronder begrepen het recht op schadevergoeding, heeft de leverancier bij het intreden van het in lid 1 van dit artikel 16 genoemde verzuim van de klant de volgende rechten:

a) het recht om zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, zonder dat de leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden.

of

b) het recht om (al dan niet na gebruikmaking van het in lid 3 sub a) van dit artikel 16 genoemde opschortingsrecht), zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de klant. Door de leverancier en de klant ter uitvoering van de overeenkomst verrichte prestaties (waaronder begrepen door de leverancier ontvangen betalingen van de klant) zijn bij een dergelijke buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst niet onderworpen aan een verplichting tot ongedaanmaking.

4. Als de klant onherroepelijk in staat van faillissement komt te verkeren, eindigt (voor zover van toepassing) van rechtswege (zonder dat hiervoor enige beëindigingshandeling door leverancier is vereist) het recht van de klant tot gebruik van door leverancier ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke, alsmede het gebruik van de diensten van de leverancier.

Overmacht

5. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van een overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen ("overmacht").

[5]Verwerking in de zin van de art 4 lid 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG en UAVG).
[6]Persoonsgegevens in de zin van art. 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG en UAVG).

6. Onder overmacht van leverancier als bedoeld in lid 5 van dit artikel 16 wordt in ieder geval begrepen een tekortkoming van leverancier als gevolg van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, sabotage, computer hack van systemen, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden.

7. Alle vorderingen die de leverancier in verband met de uitvoering van de overeenkomst op de klant mocht hebben, zullen bij het intreden van een situatie van overmacht aan de zijde van de leverancier terstond en ten volle opeisbaar zijn.

8. De leverancier heeft bij het intreden van een situatie van overmacht eveneens de in lid 3 onder a) en b) van dit artikel 16 genoemde rechten tot opschorting respectievelijk ontbinding. Het bepaalde in lid 3 sub a) van dit artikel 16 over (het ontbreken van) een verplichting tot ongedaanmaking van reeds verrichtte prestaties is ook van toepassing bij een buitengerechtelijke ontbinding in het geval van overmacht aan de zijde van de leverancier. De klant heeft zowel bij opschorting als bij een buitengerechtelijke ontbinding in de situatie van overmacht geen recht op enige schadevergoeding door de leverancier. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door de leverancier onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook de klant bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden. De klant heeft in die situatie evenmin recht op enige schadevergoeding door de leverancier.

9. Als de leverancier bij het intreden van de overmacht al geheel of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst die niet door een buitengerechtelijke ontbinding is getroffen.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op een overeenkomst tussen de leverancier en de klant is Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de uitvoering van een overeenkomst tussen de leverancier en een klant. De bevoegde rechter is de rechter van het arrondissement waaronder de leverancier ressorteert, tenzij de klant een consument is en binnen een maand nadat de leverancier zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, voor de beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter kiest.